


**СХІДНОЄВРОПЕЙСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ РАУФА АБЛЯЗОВА**

ЗАТВЕРДЖЕНО
Вченою радою
Східноєвропейського університету
імені Рауфа Аблязова
протокол № **09/25**
від «**18**» **грудня 2025 р.**

Голова Вченої ради
Східноєвропейського університету
імені Рауфа Аблязова

_____ **Ія ЧУДАЄВА**



ВВЕДЕНО В ДІЮ
Наказ ректора
Східноєвропейського університету
імені Рауфа Аблязова
від «**18**» **грудня 2025 р.** № **53**

Ректор
Східноєвропейського університету
імені Рауфа Аблязова

_____ **Ія ЧУДАЄВА**



ПОЛОЖЕННЯ

**ПРО ОПИТУВАННЯ УЧАСНИКІВ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ
У ФАХОВОМУ КОЛЕДЖІ ПРИВАТНОГО ЗАКЛАДУ ВИЩОЇ ОСВІТИ
«СХІДНОЄВРОПЕЙСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ РАУФА АБЛЯЗОВА»**

СХВАЛЕНО
Педагогічною радою
Фахового коледжу Приватного закладу
вищої освіти «Східноєвропейський
університет імені Рауфа Аблязова»
протокол від «**16**» **грудня 2025 р.**
№ **3-25/26**

Черкаси – 2025

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Положення про опитування учасників освітнього процесу у Фаховому коледжі Приватного закладу вищої освіти «Східноєвропейський університет імені Рауфа Аблязова» (далі – Положення) визначає мету, завдання, принципи, порядок організації та проведення опитування учасників освітнього процесу, а також використання його результатів у Фаховому коледжі Приватного закладу вищої освіти «Східноєвропейський університет імені Рауфа Аблязова» (далі – Фаховий коледж) відповідно до вимог чинного законодавства та стандартів фахової передвищої освіти.

1.2. Положення розроблено відповідно до законів України «Про освіту», «Про фахову передвищу освіту», «Про захист персональних даних», «Про інформацію», стандартів і рекомендацій щодо забезпечення якості освіти (ESG), Положення про Фаховий коледж, Статуту Приватного закладу вищої освіти Східноєвропейський університет імені Рауфа Аблязова (далі – Університет) та інших внутрішніх нормативних актів.

1.3. Опитування є складовою внутрішньої системи забезпечення якості освіти та проводиться на засадах добровільності, анонімності, об'єктивності та академічної доброчесності.

1.4. Дія цього Положення поширюється на всіх учасників освітнього процесу: здобувачів освіти, педагогічних (науково-педагогічних) працівників, адміністрацію, випускників, роботодавців та інших стейкхолдерів.

2. МЕТА ТА ЗАВДАННЯ ОПИТУВАННЯ

2.1. Метою опитування є отримання зворотного зв'язку від учасників освітнього процесу для підвищення якості освітньої діяльності та освітніх програм.

2.2. Основними завданнями опитування є:

- оцінювання якості освітніх програм, організації освітнього процесу;
- виявлення рівня задоволеності здобувачів освіти умовами навчання;
- аналіз стану навчально-методичного забезпечення та викладання навчальних дисциплін, освітніх сервісів;
- урахування думки випускників і роботодавців при перегляді освітніх програм;
- виявлення проблемних аспектів та формування пропозицій щодо їх удосконалення.

3. ПРИНЦИПИ ПРОВЕДЕННЯ ОПИТУВАННЯ

Опитування учасників освітнього процесу ґрунтується на таких принципах:

- добровільність участі;
- анонімність та конфіденційність;

- об'єктивність і достовірність результатів;
- систематичність;
- прозорість використання результатів;
- дотримання законодавства про захист персональних даних.

4. ВИДИ ТА ПЕРІОДИЧНІСТЬ ОПИТУВАННЯ

4.1. У Фаховому коледжі можуть проводитися такі види опитувань:

- опитування здобувачів освіти щодо якості викладання навчальних дисциплін;
- опитування щодо якості освітньо-професійних програм;
- опитування педагогічних (науково-педагогічних) працівників;
- опитування випускників;
- опитування роботодавців та інших зовнішніх стейкхолдерів;
- тематичні та разові опитування з актуальних питань.

4.2. Періодичність опитувань визначається рішенням Педагогічної ради та планом роботи Фахового коледжу.

5. ОРГАНІЗАЦІЯ ТА ПРОВЕДЕННЯ ОПИТУВАННЯ

5.1. Опитування можуть організовуватися та проводитися на різних рівнях: на рівні групи розробників освітньо-професійних програм, циклових комісій, на рівні Фахового коледжу.

5.2. Організацію опитувань, залежно від рівня їхнього проведення та цільової групи респондентів, можуть проводити представники робочої групи розробників освітньо-професійних програм, голови циклових комісій, працівники навчально-методичного відділу та інших структурних підрозділів Фахового коледжу і Університету.

5.3. Опитування проводиться у паперовій або електронній формі з використанням інформаційно-комунікаційних технологій.

5.4. Основними методами опитування, що застосовується у Фаховому коледжі, є анкетування та інтерв'ювання. Опитування може бути очним, заочним, усним, письмовим, електронним.

5.5. Анкети опитування розробляються з урахуванням мети опитування, вимог законодавства та рекомендацій щодо забезпечення якості освіти.

5.6. Приклади анкет розміщені на офіційному веб-сайті Фахового коледжу.

5.7. Вимоги до формування запитань:

- за видом питання можуть бути закритими, відкритими та напівзакритими;
- питання повинні відповідати меті та завданням опитування, бути чіткими, зрозумілими, однозначними, нейтральними, вибудовані у логічній послідовності.

5.8. З урахуванням змін, що відбуваються у сфері фахової передвищої освіти, можливий перегляд системи, показників моніторингу та вдосконалення методів і напрямів досліджень.

5.9. Опитування проводяться за потреби у зручних для респондентів та доцільних для конкретного випадку видах і формах.

5.10. Участь в опитуванні є добровільною. Забороняється будь-який тиск на учасників освітнього процесу з метою примусу до участі або впливу на відповіді.

6. ОБРОБКА ТА ВИКОРИСТАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ ОПИТУВАННЯ.

6.1. Результати опитувань узагальнюються, аналізуються та подаються у вигляді аналітичних звітів.

6.2. Результати опитувань використовуються для:

- удосконалення освітніх програм;
- підвищення якості викладання;
- прийняття управлінських рішень;
- підготовки до акредитацій та зовнішніх оцінювань якості освіти.

6.3. Узагальнені результати можуть оприлюднюватися на офіційному вебсайті закладу освіти без розкриття персональних даних.

7. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

7.1. Під час проведення опитувань забезпечується дотримання вимог Закону України «Про захист персональних даних».

7.2. Персональні дані учасників опитування не підлягають розголошенню та використовуються виключно з метою забезпечення якості освіти.

8. ПРИКІНЦЕІ ПОЛОЖЕННЯ

8.1. Положення про опитування учасників освітнього процесу у Фаховому коледжі Приватного закладу вищої освіти «Східноєвропейський університет імені Рауфа Аблязова» затверджується Вченою радою Університету за поданням Педагогічної ради Фахового коледжу, вводиться в дію наказом ректора Університету та оприлюднюється на офіційному веб-сайті закладу освіти.

8.2. Усі зміни та доповнення до Положення попередньо схвалюються рішенням Педагогічної ради Фахового коледжу, Вченою радою Університету та вводяться в дію наказом ректора Університету, оприлюднюється на офіційному веб-сайті закладу освіти.

8.3. Положення є обов'язковим для виконання всіма учасниками освітнього процесу.
