

ЗАТВЕРДЖЕНО

Вчена рада

Східноєвропейського університету

імені Рауфа Аблязова

від «30» квітня 2025 р.

протокол № 03/25

Голова Вченої ради,

ректор Східноєвропейського університету

імені Рауфа Аблязова



Л.Б. Чудасва
Л.Б. Чудасва

Внутрішній стандарт забезпечення
якості освітньої діяльності та вищої освіти

СЯО СУРА 01.03

ПОЛОЖЕННЯ ПРО СТЕЙКГОЛДЕРІВ ОСВІТНІХ ПРОГРАМ

СХВАЛЕНО

Навчально-методична рада

від «18» квітня 2025 р.

протокол № 04/2024-2025

ВВЕДЕНО В ДІЮ

Наказ Університету

від «30» квітня 2025 р. № 15

Розроблено	Погоджено
Проректор з якості освіти Гедз М.Й.	Проректор з навчально-організаційної роботи Сиволап Ю.Ю.
Підпис: <i>М.Й. Гедз</i>	Підпис: <i>Ю.Ю. Сиволап</i>
Редакція 2	Стор. 1 з 9

Східноєвропейський університет імені Рауфа Аблязова	Внутрішній стандарт забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти	СЯО СУРА 01.03
Положення про стейкхолдерів освітніх програм		
Редакція 2	Чинний з 30.04.2025	Стор. 2 з 9

1 ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1 Положення про стейкхолдерів освітніх програм (далі – Положення) є нормативним документом, що регламентує взаємовідносини між зовнішніми та внутрішніми стейкхолдерами, а також учасниками освітнього процесу в Східноєвропейському університеті імені Рауфа Аблязова та Фаховому коледжі (далі – Університет).

1.2 Положення розроблено на підставі Законів України «Про вищу освіту», «Про фахову передвищу освіту», «Про освіту», Наказу Міністерства освіти і науки України «Про затвердження Положення про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти» від 11 липня 2019 р. № 977, Стандартів і рекомендацій щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти (ESG), Положення про організацію освітнього процесу в університеті та коледжі.

1.3 Положення визначає загальні правові й організаційні засади функціонування інституції стейкхолдерів освітніх програм Університету.

Стейкхолдери (англ. Stakeholders) – зацікавлені сторони, фізичні та юридичні особи, які мають легітимний інтерес щодо освітньої діяльності університету, можуть впливати на досягнення нею своїх цілей і на її роботу в цілому. Також їх часто називають групами інтересів або групами впливу.

1.4 Діяльність стейкхолдерів поширюється на освітні програми, за якими безпосередньо відбувається забезпечення освітньої діяльності та освітнього процесу, шляхом участі стейкхолдерів у роботі з моніторингу, оновлення діючих та розроблення нових освітніх програм, надання пропозицій щодо їх поліпшення та модернізації.

1.5 Вплив стейкхолдерів на якість освітніх програм здійснюється через роботу в методичних комісіях щодо оновлення діючих та розроблення нових освітніх програм, надання пропозицій до щодо забезпечення їх відповідності нормативним документам з освіти та сучасним вимогам ринку праці.

1.6 Університет реалізує політику єдиної системної комунікації зі всіма стейкхолдерами. Комунікація з ними включає в себе короткострокові і довгострокові взаємодії, характер яких визначається пріоритетними напрямками діяльності Університету.

1.7 Робота Університету зі стейкхолдерами базується на принципах взаємної відкритості, залученості, партнерства, довіри, чесності, доступності, неупередженості і прозорості, незалежно від їхнього власного досвіду і компетенції.

1.8 Університет систематично підвищує ефективність взаємного співробітництва із стейкхолдерами й власну конкурентоспроможність в умовах сучасного освітнього ринку.

Східноєвропейський університет імені Рауфа Аблязова	Внутрішній стандарт забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти	СЯО СУРА 01.03
Положення про стейкхолдерів освітніх програм		
Редакція 2	Чинний з 30.04.2025	Стор. 3 з 9

1.9 Університет співпрацює із зовнішніми та внутрішніми стейкхолдерами.

1.9.1 *Стейкхолдери зовнішні* – це особи, організації або їх групи, які зацікавлені у провадженні освітньої діяльності та якісній підготовці фахівців закладом вищої освіти. До них належать:

- держава, яка визначає пріоритетні напрямки розвитку освіти і соціуму в цілому, окреслює стратегію розвитку його людських ресурсів і пріоритетних галузей, здійснює нормативно-правове регулювання діяльності закладу вищої освіти;
- центральні й регіональні органи державної влади;
- територіальні громади, органи місцевого самоврядування, які зацікавлені у розвитку локального ринку праці;
- замовники і споживачі освітніх послуг (організації, установи, юридичні та фізичні особи);
- роботодавці (великі, середні й малі підприємства та організації різних форм власності і сфер діяльності), що зацікавлені в компетентних фахівцях, які відповідають сучасним вимогам ринку праці;
- абітурієнти і їх батьки, які перебувають на стадії вибору закладу вищої освіти;
- випускники закладу вищої (фахової передвищої) освіти;
- освітні установи різних типів, видів і рівнів акредитації, що знаходяться у регіоні розміщення Університету;
- кадрові агентства, зацікавлені у підборі висококваліфікованих фахівців;
- різноманітні самоврядні громадські організації та об'єднання, які опосередковано пов'язані з системою освіти (творчі спілки, професійні об'єднання, політичні партії, етнічні та інші соціальні групи), що зацікавлені у розвитку соціального партнерства з Університетом;
- професійні спілки, які мають інтерес у провадженні освітньої діяльності на засадах суспільної солідарності;
- національні та міжнародні агенції із забезпечення якості освіти;
- інвестори, донори і благодійники, які зацікавлені у розвитку наукових досліджень й інноваційних технологій, та організації-партнери у реалізації державних і міжнародних програм з розвитку освіти і соціуму.

Зовнішні стейкхолдери рецензують освітні програми в частині фахової підготовки, але не втручаються в процедури здійснення освітнього процесу за обов'язковою складовою, що відповідає за формування результатів навчання із інтегральних та загальноосвітніх компетентностей здобувачів вищої освіти.

Зовнішні стейкхолдери залучаються з підприємств та установ, з якими Університет має договір про співпрацю та можливість проходження

Східноєвропейський університет імені Рауфа Аблязова	Внутрішній стандарт забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти	СЯО СУРА 01.03
Положення про стейкхолдерів освітніх програм		
Редакція 2	Чинний з 30.04.2025	Стор. 4 з 9

здобувачами вищої освіти виробничої практики. Метою їх залучення є проведення експертної оцінки якості освітніх програм.

1.9.2 *Стейкхолдери внутрішні* – різні категорії осіб, що отримують освіту; науково-педагогічні працівники, навчально-допоміжний та адміністративно-управлінський персонал. Зокрема:

- здобувачі вищої освіти та інші особи, які отримують освітні послуги у закладах вищої освіти;
- наукові, науково-педагогічні, педагогічні працівники;
- фахівці-практики, які залучаються до освітнього процесу в рамках реалізації освітньо-професійних програм;
- навчально-допоміжний і адміністративно-управлінський персонал.

2 МЕТА, ЗАВДАННЯ ТА ФУНКЦІЇ СТЕЙКГОЛДЕРІВ

2.1 Мета стейкхолдерів полягає у координації діяльності здобувачів вищої освіти, адміністрації та зацікавлених сторін для сконцентрованої роботи, направленої на удосконалення та покращення якості підготовки майбутніх фахівців, позитивну динаміку зростання показників якості вищої освіти в Університеті.

2.2 Завдання внутрішніх стейкхолдерів:

- об'єднувати зусилля всіх зацікавлених груп для реалізації Університетом своєї місії і стратегії розвитку, покращення якості освітніх послуг, встановлення партнерських відносин і створення соціального капіталу;
- формувати академічну спільноту на принципах академічної доброчесності, відкритості, прозорості, законності, підзвітності, неупередженості та достовірності інформації;
- брати участь у моніторингу якості освітніх програм спеціальностей, силабусів навчальних дисциплін, організації освітнього процесу і не втручаються у процедуру здійснення освітнього процесу та академічної складової щодо формування результатів навчання здобувачів вищої освіти;
- сприяти налагодженню довірчих стосунків всередині Університету з метою управління ризиками і покращення розуміння щодо очікувань стейкхолдерів;
- впливати на покращення якості освітньої діяльності та якості викладання навчальних дисциплін, практичної підготовки, наукової роботи;
- сприяти покращенню побутових умов, надання освітніх послуг здобувачам вищої освіти та науково-методичного і матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу;

Східноєвропейський університет імені Рауфа Аблязова	Внутрішній стандарт забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти	СЯО СУРА 01.03
Положення про стейкхолдерів освітніх програм		
Редакція 2	Чинний з 30.04.2025	Стор. 5 з 9

- комплексно взаємодіяти із зовнішніми стейкхолдерами з метою забезпечення конкурентоспроможності Університету, покращення репутації і формування позитивного іміджу на ринку освітніх послуг;

- регулярно підвищувати рівень професійної кваліфікації для забезпечення якості освітніх послуг.

2.3 Завдання зовнішніх стейкхолдерів:

- сприяти утвердженню в суспільстві принципів відкритості, участі, партнерства, довіри, чесності й доступності в соціальних комунікаціях між різними групами впливу;

- визначати пріоритетні напрямки запровадження інновацій в освітньому процесі;

- сприяти проходженню всіх видів практик і дуального навчання;

- систематично комунікувати із внутрішніми стейкхолдерами з метою формування позитивного іміджу Університету на ринку освітніх послуг і з питань удосконалення його політики соціальної відповідальності;

- надавати пропозиції щодо покращення якості практичної підготовки здобувачів вищої освіти і набуття необхідних компетентностей;

- формувати позитивну громадську думку про Університет, сприяти розвитку його іміджевого потенціалу і створенню репутації на ринку освітніх послуг, працюючи на упередження репутаційних ризиків і реагуючи на актуальні виклики зовнішнього середовища.

2.4 Зовнішні стейкхолдери виконують такі функції:

- беруть участь у реалізації освітніх програм, сприяють їх організаційній і ресурсній підтримці шляхом: залучення до освітнього процесу визнаних професіоналів з досвідом управлінської, інноваційної та наукової роботи за фахом (читання лекцій, проведення практичних занять тощо);

- організації практичної підготовки на базі підприємств-партнерів;

- оцінювання актуальності тем кваліфікаційних робіт сучасному стану професійної діяльності випускників;

- здійснюють експертне оцінювання рівня підготовки випускників до професійної діяльності;

- сприяють працевлаштуванню випускників Університету;

- беруть участь у вивченні потреби ринку праці у фахівцях за спеціальностями (освітніми програмами);

- сприяють підвищенню кваліфікації та організації стажувань науково-педагогічних працівників і співробітників Університету на базі підприємств-роботодавців та фахівців підприємств-роботодавців на базі Університету;

- сприяють створенню та апробації ефективних механізмів взаємодії Університету з роботодавцями.

Східноєвропейський університет імені Рауфа Аблязова	Внутрішній стандарт забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти	СЯО СУРА 01.03
Положення про стейкхолдерів освітніх програм		
Редакція 2	Чинний з 30.04.2025	Стор. 6 з 9

3 НАПРЯМИ ВПЛИВУ СТЕЙКГОЛДЕРІВ ЩОДО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ТА ЯКОСТІ ОСВІТИ

3.1 Стейкхолдери мають право впливати на:

- процес надання якісної освіти та забезпечення сприятливих умов навчання;
- організацію вступної кампанії;
- оптимізацію і вдосконалення інформаційних ресурсів;
- зв'язок із потенційними роботодавцями;
- організацію працевлаштування випускників;
- підготовка спеціалістів високої кваліфікації;
- адаптацію здобувачів освіти до сучасного академічного життя;
- забезпечення академічної доброчесності усіма учасниками освітнього процесу;
- розробку, моніторинг, періодичний перегляд освітніх програм спеціальностей;
- якість методичного забезпечення навчальних дисциплін;
- якість і об'єктивність оцінювання результатів навчання здобувачів освіти щодо компетенцій, зазначених в освітньо-професійній програмі;
- якість матеріально-технічної бази спеціальності;
- оптимізацію і вдосконалення інформаційних ресурсів навчального закладу;
- якість процесу набуття практичного досвіду здобувачами освіти;
- якість наукової роботи та можливість участі здобувачів освіти у академічній мобільності, наукових проектах, конференціях, публікаціях тощо;
- створення і розвитку студентських організацій, гуртків, секцій тощо;
- доступ до публічної інформації усіх зацікавлених осіб;
- публічність та прозорість управлінської, організаційної та кадрової інформації (наявність інформаційної системи на сайті Університету);
- підвищення професійної кваліфікації педагогічних, науково-педагогічних працівників на підприємствах, в організаціях та установах;
- якість процесу набуття практичного досвіду здобувачами вищої освіти;
- забезпечення справедливості при формуванні рейтингів успішності здобувачів освіти, вирішенні питань щодо відрахування здобувачів освіти.

3.2 Вплив зовнішніх стейкхолдерів здійснюється шляхом участі у заходах кафедр, органів студентського самоврядування та інших структурних підрозділах Університету, подання пропозицій та рекомендацій щодо оновлення освітніх програм відповідно до сучасних потреб та вимог сфери виробництва та послуг, постійного покращення освітнього процесу.

3.3 Здобувачі вищої/передвищої освіти Університету мають право брати участь в опитуваннях, анкетуваннях, висловлювати власні оцінки і

Східноєвропейський університет імені Рауфа Аблязова	Внутрішній стандарт забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти	СЯО СУРА 01.03
Положення про стейкхолдерів освітніх програм		
Редакція 2	Чинний з 30.04.2025	Стор. 7 з 9

пропозиції, брати на себе відповідальність і впливати на забезпечення якості освіти.

4 ІНСТРУМЕНТАРІЙ ВПЛИВУ СТЕЙКГОЛДЕРІВ НА АБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

4.1 Вплив зовнішніх стейкхолдерів на забезпечення якості освітньої діяльності може здійснюватися:

- через опитування (анкетування) щодо важливих аспектів забезпечення якості освіти та підготовки фахівців в Університеті;
- через участь у нарадах, семінарах, науково-практичних форумах з питань підвищення якості освіти та актуальних проблем бізнесу;
- через участь в організації навчальних тренінгів;
- через органи студентського самоврядування.

4.2 Вивчення пропозицій стейкхолдерів щодо покращення якості вищої освіти в Університеті може здійснюватися у різних формах (таємне/відкрите, паперове/дистанційне за допомогою Google-інструментів):

- анкетування;
- дискусію;
- публічні виступи;
- скриньки для пропозицій;
- відкриті форуми з учасниками освітнього процесу.

4.3 Внутрішні стейкхолдери беруть участь у проведенні опитувань здобувачів вищої освіти щодо покращання якості освітньої діяльності.

4.4 Участь стейкхолдерів у процедурах забезпечення та покращення якості вищої освіти передбачає їх співпрацю з відповідальними за певну процедуру і захід, зокрема завідувачем кафедри, гарантом освітньої програми, науково-педагогічними працівниками, кураторами, структурними підрозділами, що забезпечують супровід освітнього процесу тощо.

4.5 Зобов'язанням адміністрації Університету є забезпечення прозорості та публічності опитувань здобувачів освіти.

5 ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

5.1 Положення розглядається та затверджується Вченою радою Університету та вводиться в дію наказом ректора Університету.

5.2 Зміни та доповнення до цього Положення розглядаються і затверджуються Вченою радою Університету та вводяться в дію наказом ректора Університету.

