

АНАЛІТИЧНИЙ ЗВІТ

за результатами опитування здобувачів фахової передвищої освіти, які навчаються за освітньо-професійною програмою «Готельно-ресторанна справа» спеціальності J2 Готельно-ресторанна справа та кейтеринг щодо якості освітньої програми

Протягом травня 2026 р. у Фаховому коледжі Приватного закладу вищої освіти «Східноєвропейський університет імені Рауфа Аблязова» (далі – Фаховий коледж) було опитано здобувачів фахової передвищої освіти, які навчаються за освітньо-професійною програмою (далі – ОПП) «Готельно-ресторанна справа» спеціальності J2 Готельно-ресторанна справа та кейтеринг, щодо якості освітньої програми та якості освітньої діяльності.

В опитуванні взяли участь 4 здобувачі фахової передвищої освіти, які вступили на навчання у 2025 році на базі повної загальної середньої освіти.

Результати опитування показали, що здобувачі освіти отримали інформацію щодо складових ОПП із різних джерел:

джерела інформації складові ОПП	ознайомив куратор	ознайомив кожен викладач	ознайомився самостійно на веб сайті	ніхто не інформував
кількості освітніх компонентів	50,0%	---	50,0%	---
програмних результатів навчання	50,0%	---	50,0%	---
форм контрольних заходів	50,0%	---	50,0%	---
критеріїв оцінювання	50,0%	---	50,0%	---

На думку 75,0% опитаних здобувачів освіти ОПП, за якою вони навчаються, є актуальною в сучасних умовах. Про повну відповідність змісту ОПП вимогам ринку праці та тенденціям економічного розвитку країни зазначив кожен другий респондент. Решті студентів складно було відповісти на зазначене питання.

Лише чверть опитаних здобувачів освіти (25,0%) зазначили, що визначені в ОПП для вивчення початкові дисципліни потрібні для майбутньої професійної діяльності, решта заявили про їх не обов'язковість для вивчення або складність у відповіді на це питання. У відкритих відповідях опитані здобувачі освіти зазначили про необхідність виключення із ОПП освітніх компонентів, що дублюють шкільні предмети: англійська мова, історія. Також респонденти запропонували змінити підходи щодо відпрацювання пропусків навчальних занять з фізичної культури з поважних причин.

Під час опанування визначених в ОПП освітніх компонентів здобувачам освіти найбільш привабливим є атмосфера в аудиторії, спосіб проведення навчальних занять, їх інформативність (Рис.1).



Рис.1. Що було найбільш привабливим під час навчання

У той же час, здобувачі освіти висловили також незадоволення окремими складовими освітньої діяльності, з якими зіткнулися під час опанування освітніх компонентів ОПП. Так, 75,0% опитаних зазначили про недостатню візуалізацію освітнього процесу та спосіб викладання навчальних дисциплін. Кожен другий повідомив про недостатність часу, визначеного для вивчення навчальних дисциплін.

Вільне обрання вибіркового освітніх компонентів, їх доцільність, зміст обраних курсів, їх достатнє методичне забезпечення, дискусії під час проведення занять позитивно оцінили 100,0% опитаних здобувачів освіти; про доступність викладання повідомили 75,0% респондентів.

Про ознайомлення із розподілом годин між лекційними, практичними (лабораторними) заняттями та самостійною роботою зазначили 75,0% респондентів. При цьому 100,0% опитаних здобувачів освіти вважають, що для теоретичних занять та самостійної роботи передбачено достатньо часу, 75,0% респондентів заявили про достатність часу для практичної підготовки. Зауважень і побажань респонденти не зазначили.

На питання, пов'язані з організацією освітнього процесу, здобувачі освіти відповіли таким чином:

	рідко або ніколи	іноді	часто	завжди
на навчальних заняттях викладач висвітлює проблемні питання з навчальної дисципліни	---	25,0%	75,0%	---
викладач опитує по навчальному матеріалу, який не було викладено на лекціях і не винесено на самостійне відпрацювання	75,0%	25,0%	---	---
на навчальних заняттях доцільно відбуваються дискусії при обговоренні проблемних питань	25,0%	---	75,0%	---

маю можливість висловити свою думку під час дискусій	---	25,0%	50,0%	25,0%
на заняттях маю можливість обирати завдання різного рівня складності	25,0%	---	75,0%	---
отримую допомогу від викладачів на моє прохання	---	25,0	50,0%	25,0%
відчуваю довіру, повагу та підтримку викладачів	---	---	100,0%	---
інколи навчальний матеріал дублюється під час вивчення різних навчальних дисциплін	25,0%	25,0%	50,0%	---

Як видно із таблиці, більшість здобувачів освіти зазначили про дублювання навчального матеріалу із іншими навчальними дисциплінами. Викладачі недостатньо висвітлюють проблемні питання під час навчальних занять та організовують дискусії для їх обговорення.

Про доступність до навчально-методичного забезпечення навчальних дисциплін, системи дистанційного навчання LMS «Moodle» та мережі Інтернет зазначили усі опитані здобувачі освіти, про доступ до електронної бібліотеки та оргтехніки Університету (у разі потреби) зазначив кожен другий опитаний.

На думку опитаних здобувачів освіти у Фаховому коледжі для набуття професійних компетентностей під час практичної підготовки створено такі умови (Рис. 2):



Рис 2. Забезпечення умов набуття професійних компетентностей під час практичної підготовки

Про те, що викладачі, які реалізують ОПП, мають достатній рівень підготовки зазначили 75,0% респондентів, залучення до освітнього процесу фахівців-практиків подобається 100,0% опитаним здобувачам освіти.

Усі опитані студенти визначили середній рівень задоволення формам і методам навчання, які використовують викладачі під час освітнього процесу.

Про раціонально складений розклад навчальних занять зазначили 100,0% опитаних здобувачів освіти, зауваження і побажання у них відсутні.

75,0% респондентів зазначили, що існуючі форми контролю за освітніми компонентами (навчальними дисциплінами) дозволяють оцінити їхні досягнення програмних результатів навчання, не змогли дати відповідь на це питання 25,0% опитаних здобувачів освіти.

Про об'єктивність оцінювання набутих знань за зрозумілими критеріями зазначили 50,0% опитаних здобувачів освіти. Кожен другий респондент зазначив, що його навчальні досягнення оцінюються несправедливо. Про наявну можливість оскарження (у разі потреби) отриманих оцінок та повторного проходження контрольних заходів повідомили половина респондентів.

Про ознайомлення із стандартами, процедурами академічної доброчесності, зазначили 100,0% респондентів, 75,0% знайомі з відповідальністю, що настає у разі порушення цих стандартів та процедур. На думку усіх опитаних здобувачів освіти у Фаховому коледжі ефективно застосовують інструменти протидії порушенням академічної доброчесності. Проте у заходах із популяризації академічної доброчесності взяв участь кожен четвертий опитаний респондент.

Опитані здобувачі освіти оцінили власний досягнутий результат опанування освітніх компонентів ОПП в середньому на 3,25 балів за п'ятибальною системою (Рис. 3).



Рис. 3 Самооцінювання студентами рівня засвоєння освітніх компонентів ОПП

Під час опитування здобувачі освіти зазначили, що

	так	ні	складно відповісти
задоволені якістю викладання навчальних дисциплін, обсягом кредитів, їхнім змістовим наповненням, сформованими завданнями, запропонованою базовою літературою	50,0%	---	50,0%
комунікація між викладачами та здобувачами освіти орієнтується на запити окремих студентів	25,0%	50,0%	25,0%
здобувачі освіти мають можливість самостійно обирати компоненти вільного вибору	75,0%	25,0%	---
здобувачів освіти долучають до науково-дослідницької, експериментальної роботи	75,0%	---	25,0%
здобувачі освіти беруть участь у науково-практичних заходах	75,0%	---	25,0%
здобувачі освіти мають можливість впливати на освітній процес	25,0%	25,0%	50,0%
здобувачів освіти долучали до обговорення питань щодо удосконалення освітнього процесу та освітньо-професійної програми	50,0%	50,0%	---

Як видно із таблиці, у більшості опитаних здобувачів освіти є можливість самостійно обирати компоненти вільного вибору, а також долучитися до участі у науково-дослідницькій, експериментальній роботі, науково-практичних заходах. Кожен другий респондент задоволений якістю викладання навчальних дисциплін, обсягом кредитів, їхнім змістовим наповненням, сформованими завданнями, запропонованою базовою літературою. Проте 75,0% респондентів зазначили, що комунікація між викладачами та здобувачами освіти не зорієнтована на запити студентів, вони не долучаються до обговорення питань щодо удосконалення освітнього процесу та освітньо-професійної програми і тому не мають можливості впливати на освітній процес.



Рис. 4 Участь здобувачів освіти у перегляді ОПП

Про перегляд ОПП та участь у ній здобувачів освіти зазначили 75,0% респондентів (Рис. 4).

Про те, що освітнє середовище є безпечним та вільним від будь-яких проявів дискримінації, насильства, булінгу тощо зазначили 100,0% опитаних здобувачів освіти. 75,0% опитаних повідомили що освітнє середовище повністю задовольняє їх потреби, кожен другий зазначив про його інклюзивність.

ВИСНОВКИ

1. Усі опитані здобувачі освіти, які навчаються за Освітньо-професійною програмою «Готельно-ресторанна справа» спеціальності J2 Готельно-ресторанна справа та кейтеринг, ознайомлені із нею, 75,0% вважають її актуальною, кожен другий респондент зазначив, що зміст ОПП відповідає вимогам ринку праці та тенденціям економічного розвитку країни.

2. Половина опитаних здобувачів освіти задоволені якістю викладання навчальних дисциплін, більшість респондентів приваблює атмосфера в аудиторії під час навчальних занять. Також респонденти зазначили позитивне ставлення до обрання освітніх компонентів вільного вибору та залучення до науково-дослідницької, експериментальної роботи.

3. На думку 75,0% респондентів викладачі, які реалізують ОПП, мають достатній рівень підготовки, до освітнього процесу залучаються фахівці-практики. Усі опитані здобувачі освіти обрали середній рівень задоволеності формами і методами навчання.

4. Система дистанційного навчання LMS «Moodle», мережа Інтернет є доступними для кожного здобувача освіти.

5. Усі здобувачі освіти ознайомлені із стандартами та процедурами академічної доброчесності, більшість – з відповідальністю, що настає у разі порушення принципів академічної доброчесності. Усі опитані студенти вважають, що у Фаховому коледжі ефективно застосовуються інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

6. Задоволені освітнім середовищем переважна більшість опитаних здобувачів освіти.

РЕКОМЕНДАЦІЇ

1. Викладачам:

інформувати здобувачів освіти щодо складових ОПП: кількості освітніх компонентів та необхідності вивчення кожного з них, програмних результатів навчання, форм контрольних заходів, критеріїв оцінювання;

передбачати висвітлення проблемних питань під час навчальних занять, а також проведення дискусій для їх обговорення, надавати можливість кожному здобувачу освіти висловити власну думку з питань, що обговорюються;

проаналізувати ситуацію із викладанням навчальної дисципліни, з'ясувати наявність складностей (обсяг навчального матеріалу, його складність, методика викладання, система оцінювання), вжити заходів щодо їх усунення;

ознайомити здобувачів освіти із електронною бібліотекою, використовувати підручники і посібники, розміщені в електронній бібліотеці, під час навчальних занять, а також організації самостійної роботи;

застосовувати диференційований підхід до навчання здобувачів освіти;

забезпечити об'єктивність та прозорість оцінювання навчальних досягнень здобувачів освіти шляхом чіткого визначення очікуваних результатів; відстежувати прогрес кожного здобувача освіти і надавати якісний зворотний зв'язок;

створювати інформаційні, психологічні та моральні умови для навчання здобувачів освіти, забезпечити використання демократичного стилю спілкування, орієнтованого на запити студентів;

оновити навчально-методичне забезпечення навчальних дисциплін, звернувши особливу увагу на ілюстративний матеріал.

2. Голові циклової комісії:

переглянути зміст навчальних дисциплін, привести його відповідно до вимог сучасності;

вивчити питання щодо зменшення дублювання навчального матеріалу;

провести із учасниками освітнього процесу навчання щодо підвищення рівня самооцінки під час набуття теоретичних знань та практичних навичок за ОПП;

долучати здобувачів освіти до обговорення питань удосконалення освітнього процесу та ОПП.

3. Адміністрації Фахового коледжу:

проводити громадське обговорення кожної ОПП, звертаючи увагу учасників освітнього процесу на їх актуальність, відповідність сучасним тенденціям розвитку ринку праці;

залучати здобувачів освіти до участі у заходах із популяризації академічної доброчесності.